



Die GiPsy®-Seminare

Unternehmensentwicklung

- Trends und Erfolgsfaktoren im Unternehmen
- Workshop Unternehmensanalyse
- Strategische Geschäftsfeldentwicklung
- Innovationsmanagement
- Change Management

Marketing & Vertrieb

- Key-Account-Management I und II
- Strategien für ein erfolgreiches Marketing
- Verkaufstraining für Juniorverkäufer
- Rhetorik und Psychologie für Verkäufer
- Der Vertriebsleiter als Coach seiner Mitarbeiter
- Zeitmanagement im Außendienst
- Akquise und Neukundengewinnung

Führung & Personalmanagement

- Situatives Führen durch Zielvereinbarung
- Mitarbeiterführung und Motivation
- Kompaktes Führungstraining I und II
- Erfolgreiche Personalauswahl
- Systematische Personalentwicklung
- Humanes Fehlzeiten Management

Kundenorientierung

- Beziehungsmanagement für Mitarbeiter in Service und Technik
- Erfolgreiche Kundenbetreuung und optimales Serviceverhalten am Telefon
- Loyalität: Die höchste Stufe der Kundenorientierung

Persönlichkeitsentwicklung

- Business-Knigge
- Coaching für Führungskräfte
- Die Kraft und Nutzen der emotionalen Intelligenz

Teamentwicklung

- Teamarbeit in modernen Organisationen
- Im Team Projekte planen und durchführen
- Outdoor Teamentwicklung



Kommunikation

- Kommunikation im Job
- Das Mitarbeitergespräch
- Rhetorik und Führung für Frauen
- Rhetorikgrundlagen

Betriebswirtschaft

- Grundlagen der Betriebswirtschaft
- Analyse betriebswirtschaftlicher Kennzahlen
- Operatives Controlling
- Unternehmensplanspiel „Unternehmenssimulation“

Arbeitsmethodik

- Zeitmanagement und effektive Arbeitsmethodik
- Das neue Besprechungsmanagement
- Stressfrei leben und arbeiten
- Kreativitätstraining
- Kompaktes Moderatorentraining
- Moderatorenausbildung in 3 Modulen
- Train-the-Trainer in 3 Modulen
- Train-the-Trainer Kompaktseminar

- Die Handlungsorientierung: Neue Wege der Berufsausbildung
- Probleme lösen mit Methode
- Management BASICS: Systematisch zum Erfolg
- Die Projektmanagementmethode
- Situatives Projektmanagement
- Dynamisches Projektmanagement



GiPsy® Beratungsgesellschaft für Personal und Organisation mbH
Hospitalstraße 2b Telefon: +49 2683/946 95-0 info@gipsy.de
D-53567 Asbach Telefax: +49 2683/946 95-15 www.gipsy.de